**POLITICAS DE CONTROL Y HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS**

**Políticas de control:**

Autocontrol: Los trabajadores deben ejecutar en forma efectiva y eficiente los procesos que cada uno realiza en su gestión diaria.

Efectividad: realización de trabajos planeados y obtención de resultados.

Eficiencia: Uso eficaz y racional de todos los recursos.

**Herramientas administrativas**

DIAGRAMA CAUSA-EFECTO DE ISHIKAWA

IERICES-SOFT

**Alexandra Ardila Toro**

**Milena Pamplona**

**11°2**